

海南省人民检察院 2023 年网络信息系 统等级保护测评及安全保障服务

竞争性磋商文件

项目名称：海南省人民检察院 2023 年网络信息系统等级
保护测评及安全保障服务

项目编号：DLFW2023003

采购人：海南省人民检察院

采购代理机构：海南泓兴工程项目管理有限公司

2023 年 6 月



目 录

第一章	磋商邀请函	1
第二章	供应商须知	4
第三章	用户需求书	14
第四章	合同主要条款	28
第五章	响应文件内容和格式	40
第六章	磋商程序	61

第一章 磋商邀请函

项目概况

海南省人民检察院 2023 年网络信息系统等级保护测评及安全保障服务招标项目的潜在供应商应在海口市龙华区世贸东路 2 号世贸中心 D 座 11 楼 1105 室获取采购文件, 并于 2023 年 07 月 03 日 09 时 00 分 (北京时间) 前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号: DLFW2023003

项目名称: 海南省人民检察院 2023 年网络信息系统等级保护测评及安全保障服务

采购方式: 竞争性磋商

预算金额: 300000.00 元 (人民币)

最高限价: 300000.00 元 (人民币)

采购需求: 详见磋商文件第三章“用户需求书”

合同履行期限: 合同签订生效后完成定级备案且具备项目实施条件后 60 天内完成网络安全等级保护等级测评服务、整改指导服务, 并按要求出具相关服务成果及报告。合同签订生效后一年内完成同时协助开展网络安全培训、网络漏洞扫描评估服务、网络安全应急响应服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练及重大节日期间安全值守服务等安全保障服务。

本项目 (是/否) 接受联合体: 否。

二、供应商的资格要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2、落实政府采购政策需满足的资格要求: /。

3、本项目的特定资格要求:

(1) 具有独立承担民事责任的能力 (提供按照国家“三证合一、一照一码”登记制度申请核发的新版合法的营业执照复印件, 事业单位提供事业单位法人证书复印件);

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 (提供 2022 年经会计师事务所出具年度财务审计报告复印件或提供 2023 年 1 月至今任意 3 个月的财务报表复印件);

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 (提供 2023 年 1 月至今任意 3 个月的企业纳税证明复印件及社保缴费记录证明复印件);

(4) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录 (提供声明函);

(5) 供应商未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”三类不良信用记录（通过中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）的“失信被执行人”、信用中国（www.creditchina.gov.cn）的“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”提供查询结果的截图）。

(6) 供应商需具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书（提供复印件加盖公章）。

(7) 购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

(8) 本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2023年06月14日至2023年06月21日，每天上午 08：30 至 11：30 ，下午 14：30 至 17：30 （北京时间，法定节假日除外）

地点：海口市龙华区世贸东路2号世贸中心D座11楼1105室。

方式：现场购买，购买竞争性磋商文件时必须提交以下材料：

- (1) 公司营业执照副本复印件加盖公章；
- (2) 具有法人、授权代表签名的介绍信或委托函加盖公章；
- (3) 法人身份证复印件加盖公章；
- (4) 授权代表身份证复印件加盖公章；

售价：300.00 元/包（售后不退）

四、响应文件提交

截止时间：2023年07月03日09时00分（北京时间）

地点：海南省海口市美兰区国兴大道美祥横路（海南省人民检察院）1号楼11层1108会议室。

五、开启

时间：2023年07月03日09时00分（北京时间）

地点：海南省海口市美兰区国兴大道美祥横路（海南省人民检察院）1号楼11层1108会议室。

六、公告期限

自本公告发布之日起不少于5个工作日。

七、其他补充事宜

1、磋商保证金：¥1000.00 元，磋商保证金应在响应文件提交截止时间前转入采购代理机构以下账户，建议注明汇款单位、项目编号或项目名称（项目名称可简写），或可选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

户 名：海南泓兴工程项目管理有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司海口国兴支行

账 户：4600 1002 5370 5250 0529

2、公告发布媒介：海南省人民检察院天涯正义网、中国政府采购网。

3、有关本项目竞争性磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

4、采购项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》等有关法律、法规和规章的规定。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：海南省人民检察院

地 址：海口市美兰区美祥横路

联系人：方先生

联系方式：0898-65315396

2. 采购代理机构信息

名 称：海南泓兴工程项目管理有限公司

地 址：海口市龙华区世贸东路 2 号世贸中心 D 座 11 楼 1105 室

联系方式：0898-68919651

3. 项目联系方式

项目联系人：王工

电话：0898-68919651

第二章 供应商须知

一、总则

1、适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述项目的服务。

2. 名词解释

2.1 采购人：**海南省人民检察院**

2.2 采购代理机构：**海南泓兴工程项目管理有限公司**

2.3 供应商（投标人）：已从采购代理机构购买竞争性磋商文件并向采购代理机构提交响应文件的供应商（投标人）。

3、合格的货物和服务

3.1 “货物”系指供应商制造或组织符合磋商采购文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”系指除货物以外的其他政府采购对象，其中包括：卖方须承担的运输、安装、技术支持与升级、培训、验收以及其它类似附加服务的义务。

4. 合格的供应商

4.1 凡有能力按照本竞争性磋商文件规定的要求响应服务的均为合格的供应商。

4.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本竞争性磋商文件第一章“供应商的资格要求”规定的条件。

补充说明：根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标。

4.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

4.4 供应商在本项目竞争性磋商公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的不得参与磋商报价。

4.5 信用记录以中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn>)、信用中国 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 上公布的信用记录为准。

4.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4.7 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5. 联合体投标

本项目不接受联合体投标。

6. 磋商费用和解释权

6.1 无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

6.2 本竞争性磋商文件由海南泓兴工程项目管理有限公司负责解释。

二、竞争性磋商文件

7. 竞争性磋商文件的组成

7.1 竞争性磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 用户需求书

第四章 合同主要条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

7.2 供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进行描述。

7.3 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

8. 竞争性磋商文件的澄清

供应商在收到竞争性磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于提交响应文件截止时间 3 个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本竞争性磋商文件中的所有条款和规定。

9. 竞争性磋商文件的更正或补充

9.1 在提交响应文件截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改竞争性磋商文件。修改通知作为竞争性磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

9.2 当竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

9.3 为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟提交响应文件截止时间，并将此变更书面通知所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。

三、响应文件

10. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

11. 报价

11.2 本次采购采用总承包方式，因此投标人的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

11.3 投标人应按报价一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

11.4 中标候选人的报价如超过采购预算且采购人不能支付的，采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

12. 磋商保证金

12.1 磋商保证金是参加本项目投标的必要条件，磋商保证金应在响应文件提交截止时间前转入采购代理机构以下账户，建议注明汇款单位、项目编号或项目名称，或可选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非

现金形式提交。

户 名：海南泓兴工程项目管理有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司海口国兴支行

账 户：4600 1002 5370 5250 0529

12.2 响应文件中须附有缴纳磋商保证金的相关证明单据（银行回执单、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函）。

12.2.1 为避免资金在途不能及时到账造成投标无效，建议供应商提前在投标截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

12.2.2 选择支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等形式提交保证金的供应商，建议供应商提前在投标截止时间一个工作日前电话告知代理机构。

12.3 若供应商不按规定磋商保证金，其响应文件将被拒绝接受。

12.4 磋商保证金的退还

12.4.1 成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后5个工作日内无息退还。

12.4.2 未成交供应商的磋商保证金将在采购代理机构发出成交通知书5个工作日内无息退还。

12.5 发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

- (1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形之外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

13. 投标有效期

13.1 投标有效期为从投标截止日期起计算的60天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

13.2 在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前，征得供应商同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

14. 响应文件的数量、签署及形式

14.1 响应文件一式肆份，固定装订（注：胶装。厚度不超过4厘米，超过的分册装订，从第一册封面开始编号，编号位置右上角，初始编码0001，除空白页外需要连续编号）。其中正本壹份，副本叁份，另提供电子版一份（U盘提交，须为可编辑word文件格式和签署盖章后的PDF格式。签署盖章后的PDF格式须与纸质版投标文件的正本保持一致，否则自行承担由此带来的一切风险）。

14.2 响应文件须按竞争性磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

14.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法定代表人或授权代表签署和加盖公司公章，并逐页加盖公司公章和骑缝章。响应文件的副本可以按正本要求签署盖章或正本签署盖章后的复印件封面加盖公司公章和骑缝章。

14.4 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签名和盖章。

四、响应文件的递交

15. 响应文件的密封及标记

纸质响应文件：投标人投多包时要针对每个包单独做响应文件，独立密封。

15.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个密封专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），电子版单独密封，并在密封专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”和“电子版”字样，封口处应加盖骑缝章。密封皮上建议注明：

致：海南省人民检察院

项目名称：海南省人民检察院2023年网络信息系统等级保护测评及安全保障服务

项目编号：DLFW2023003

注明：“请勿在开标时间之前启封”

供应商名称、联系人姓名和电话

15.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

16. 提交响应文件截止时间

16.1 供应商须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的响应文件开启地点。

16.2 若采购代理机构推迟了提交响应文件截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

16.3 在提交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评审及签约

17. 磋商

17.1 采购代理机构按竞争性磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

17.2 供应商应委派授权代表参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

17.3 磋商时，采购代理机构或供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封。

17.4 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

17.5 根据财库〔2015〕124号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

18. 磋商小组

磋商小组由技术、经济等方面的专家和采购人代表(如有)组成。磋商小组

从海南省招投标协会综合评标专家库中按规定随机抽取相关专家 3 名和采购人代表 0 名，共 3 人组成。其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选供应商。

19. 关于政策性优惠

19.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评审价=报价*(1-2%)；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

19.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评审价=报价*(1-1%)；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

19.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价*(1-4%)；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价*(1-3%)；个别产品为绿色产品的，其评审价=报价*(1-2%)。供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

19.4 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

19.4.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予 5% 的价格扣除。

19.4.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的 5% 的加分。

19.5 供应商为中小企业（含联合体）的情况：

19.5.1 中小企业：

是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300 号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大会的负责人为同一人，或者与大会存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

19.5.2 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企

业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

19.5.3 监狱企业视同为小型、微型企业，必须提供相关证明文件。

19.5.4 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。

（供应商为中小企业，同时所投产品为中小企业生产的才能享受政策性优惠）

19.5.5 具体评审价说明：

(1) 供应商为小微企业，货物和服务项目评审价=报价*(1-10%)，工程项目评审价=报价*(1-3%)；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

(2) 供应商为联合体报价，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，货物和服务项目评审价=报价*(1-4%)，工程项目评审价=报价*(1-1%)；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。

(3) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

19.5.6 供应商为中小企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2020〕46号），否则无效。**如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。**

20. 磋商和定标

20.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

20.2 磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评审，根据评审

办法推荐出三人为成交候选供应商，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选供应商提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是磋商小组出现评审错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选供应商或重新组织招标。如此类推。

20.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

21. 质疑处理

21.1 供应商如认为竞争性磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南泓兴工程项目管理有限公司提出质疑，并附相关证明材料（**质疑函格式详见海南省财政厅质疑函范本，未按照质疑函范本书写或未附相关证明材料的质疑均不受理**）。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

21.2 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。

以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。

21.3 质疑函接收信息

联系部门：海南泓兴工程项目管理有限公司

联系人：王工

联系电话：0898-68919651

通讯地址：海口市龙华区世贸东路2号世贸中心D座11楼1105室

21.4 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理：

- (1) 未在有效期限内提出质疑的；
- (2) 质疑未以书面形式提出的；
- (3) 所提交材料未明示属于质疑材料的；
- (4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；

(5) 在质疑有效期内未就同一环节一次性提出质疑的；

(6) 其它不符合受理条件的情形。

21.5 质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，由此产生的风险由投标人自行承担：

(1) 质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；

(2) 质疑函内容不全的。

21.6 代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。

质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。

22. 成交通知

22.1 成交供应商收到成交通知后，到采购代理机构处办理有关手续。

22.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

23. 签订合同

23.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，成交供应商还应承担赔偿责任。

23.2 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

六、其他

24. 采购代理服务费用

本项目由**中标单位**向采购代理机构支付招标代理服务费。招标代理服务费依据成交价参照《海南省物价局关于降低部分招标代理机构服务收费标准的通知》

（琼价费管[2011]225号）有关规定的收费标准计算，以成交金额作为计算基数由中标单位支付。支付时间：在签发中标（成交）通知书前。

25. 其他

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

一、项目名称

海南省人民检察院 2023 年网络信息系统等级保护测评及安全保障服务

二、项目服务背景

为了进一步贯彻落实国家网络安全等级保护制度，推进海南省人民检察院的网络安全等级保护工作，提高海南省人民检察院等级保护对象的安全保障能力和防护水平，更好地提升海南省人民检察院网络安全管理的整体水平，根据《中华人民共和国网络安全法》、《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》、《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）、《海南省政务信息化项目建设管理实施细则（暂行）》（琼数组办〔2022〕5号）和《海南省进一步贯彻落实网络安全等级保护制度实施方案》的通知（琼公通〔2022〕14号）等相关规定和要求，采购人将委托具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书的投标人，协助采购单位开展海南省人民检察院 2023 年网络信息系统安全等级保护测评及安全保障服务，包括等级保护对象的定级备案，网络安全等级保护等级测评服务，以全面提高网络安全保障能力和水平，为切实做好等级保护对象的网络安全等级保护的各项工作夯实基础，等级测评结束后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》及《渗透测试报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议，落实网络安全等级保护制度的各项要求，同时协助开展网络安全培训、网络漏洞扫描评估服务、网络安全应急响应服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练及重大节日期间安全值守服务等安全保障服务，提升信息系统安全防护水平，实现网络安全等级保护工作合规，保障海南省人民检察院信息系统安全稳定运行。

三、项目服务范围

本次项目所涉及的等级保护对象如下：

序号	等级保护对象	级别
1	检察业务应用系统 2.0 及身份认证系统	第三级(S3A3G3)

序号	等级保护对象	级别
2	天涯正义网信息系统	第三级(S3A3G3)
3	智慧未成年人保护服务及智慧行政检察公益诉讼线索分析系统	第三级(S3A3G3)
4	政务外网门户网站	第二级(S2A2G2)
5	政务外网邮件系统	第二级(S2A2G2)

四、项目服务内容及要求

4.1. 协助定级备案服务

投标人依据国家网络安全等级保护管理规定，参照《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》GB/T 22240-2020 定级标准，协助采购单位完成等级保护对象的定级和备案工作，具体内容如下：

(1)、协助对等级保护对象进行识别，明确等级保护对象的边界和定级对象，对等级保护对象的子系统进行划分，确定等级保护对象以及子系统的安全等级。

(2)、结合定级相关标准和行业的相关定级指导文件，对现有等级保护对象的安全等级进行重新评估，如信息系统或安全等级发生变化的，协助采购单位完成等级保护对象安全等级变更，向公安机关申请办理变更手续。

4.2. 网络安全等级保护等级测评服务

投标人应依据国家网络安全等级保护管理规定，按照《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》(GB/T28449-2018)有关管理规范和技术标准，**在合同签订后且具备测评工作开展条件后 60 个工作日内完成等级保护对象的网络安全等级测评工作**，测评工作完成后，针对等级保护对象测评的情况，出具《网络安全等级保护等级测评报告》及《渗透测试报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。

4.2.1 测评实施内容

投标人应针对等级保护对象完成等级保护对象要素进行确认、分析和梳理，提出详细的等级测评方案。对等级保护对象的整体保护状况和等级保护对象组件，逐一进行网络安全等级保护等级测评，等级测评的内容包括以下内容：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理十个层面的安全测评；完成测评工作后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》及《渗透测试报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。

4.2.2 测评实施过程

投标人在测评过程中，按照《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》等标准开展测评实施工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

4.2.2.1 测评准备活动

测评准备活动的目标是顺利启动测评项目，收集定级对象相关资料，准备测评所需资料，为编制测评方案打下良好的基础。

测评准备工作应包括工作启动、信息收集和分析、工具和表单准备。

详细要求见下表：

项目内容	工作内容	成果输出
项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交《项目计划书》 《提供资料清单》
	2. 编制《项目计划书》	
	3. 确定测评委托单位应提供的资料	
信息收集 分析	1. 整理调查表单	《等级保护对象调查表》
	2. 发放调查表单给测评委托单位	
	3. 协助测评委托单位填写调查表	
	4. 收回调查结果	

	5. 分析调查结查	
工具和表 单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具(测评工具清单)《现场测评授权书》打印各类表单:风险告知书、文档交接单、会议记录表单、会议签到表单
	2. 模拟被测定级对象架构,熟悉被测定级对象	
	3. 准备和打印各类表单	

4.2.2.2 方案编制活动

方案编制活动的目标是整理测评准备活动中获取的定级对象相关资料,为现场测评活动提供最基本的文档和指导方案。

方案编制活动应包括测评对象确定、测评指标确定、测评内容确定、工具测试方法确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。

详细要求见下表:

工作内容	工作详细任务	输出成果
一、测评对象确认	分析并确定被测定级对象 识别并描述被测定级对象的整体结构 识别并描述被测定级对象的边界 识别并描述被测定级对象的网络区域 识别并描述被测定级对象的主要设备 确定测评对象 描述测评对象	《测评方案》的测评对象部分
二、测评指标确定	确定被测定级对象业务信息和系统服务安全保护等级 根据被测定级对象的 A 类、S 类及 G 类基本安全要求的组合情况,从 GB/T22239、行业规范中选择相应等级的基本安全要求作为基本测评指标 根据测评委托单位及被测定级对象业务自身需求,确定特殊测评指标。 根据测评委托单位及被测定级对象业务自身需求,确定特殊测评指标。 对确定基本测评指标和特殊测评指标进行描述,并分析给出指标不适用的原因	《测评方案》的测评指标部分
三、测评内容确定	确定每个测评对象对应的每个测评指标的测评方法 确定实施测评的单项测评内容	《测评方案》的单项测评实施部分
四、工具测	确定工具测试环境	《测评方案》的

试点确定	<p>确定工具测试工具</p> <p>确定工具测试的测评对象</p> <p>选择测试路径</p> <p>确定测试工具的接入点</p> <p>本次项目测评需要使用到如下工具：</p> <p>漏洞扫描工具；</p> <p>Windows 主机安全配置检查工具；</p> <p>Linux 主机配置检查工具；</p> <p>信创主机配置检查工具</p> <p>网络及安全设备配置检查工具；</p> <p>病毒检查工具；</p> <p>木马检查工具；</p> <p>网站恶意代码检查工具；</p> <p>在线检查工具(网站安全检查工具)；</p> <p>终端安全检查工具；</p> <p>口令破解工具；</p> <p>渗透测试工具；</p> <p>SQL 注入验证检查工具；</p> <p>在线数据库安全检查工具。</p>	的工具测试方法及内容部分
五、测评指导书开发	<p>确定单个测评对象，内容包含测评对象的名称、位置信息、用途、管理人员等信息</p> <p>确定单项测评实施活动,包括测评项、测评方法、操作步骤和预期结果等四部分</p> <p>确定单项测评、整体测评表述形式</p> <p>根据测评指导书,形成测评结果记录表格</p>	测评指导书、测评结果记录表格
六、测评方案编制	<p>明确项目整体情况和测评活动依据</p> <p>根据测评协议书和被测定级对象情况,估算现场测评工作量</p> <p>根据测评项目组成员安排,编制工作安排情况</p> <p>根据以往测评经验以及被测定级对象规模,编制具体测评计划,包括现场工作人员的分工和时间安排</p> <p>汇总上述内容及方案编制活动的其他任务获取的</p> <p>内容形成测评方案文稿</p> <p>评审和提交测评方案</p> <p>根据测评方案制定风险规避实施方案</p>	向用户提交经过评审和确认的《测评方案》、《风险规避实施方案》

4.2.2.3 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调,为现场测评的顺利开展打下良好基础,依据测评方案实施现场测评工作,将测评方案和测评方法等内容

具体落实到现场测评活动中。现场测评工作主要取得报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动应包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1. 现场测评准备	测评委托单位对风险告知书签字确认	会议记录，风险告知书，测评方案和现场测评工作计划，现场测评授权书
	测评委托单位协助测评机构签署现场测评授权书	
	召开现场测评首次会	
	双方确认测评计划和测评方案	
	双方确认配合人员、测评环境等各种现场测评需要的资源	
2. 现场测评和结果记录	确认测评对象的关键数据已经进行了备份	《各类测评结果记录/测评证据和证据源记录/文档交接/规划记录单》 访谈结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理安全测评的测评结果记录或录音；
	确认具备测评工作开展的条件，测评对象工作正常，系统处于一个相对良好的状况	
	根据测评指导书实施现场测评，获取相关证据和信息	
	测评结束后，双方确认测评工作是否对测评对象造成不良影响，测评对象及系统是否工作正常	
3. 结果确认和资料归还	汇总测评记录，对漏掉和需要进一步验证的内容实施补充测评	文档审查结果:安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理测评的测评结果记录；

	<p>召开现场测评结束会，测评双方对测评过程中得到的证据源记录进行确认</p>	<p>配置核查结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评结果记录表格</p> <p>工具测试结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评结果记录,工具测试完成后的电子输出记录,备份的测试结果文件</p>
	<p>测评人员归还借阅的所有文档资料,并由测评委托单位文档资料提供者签字确认</p>	<p>实地察看结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理测评结果记录</p> <p>测评结果确认:现场核查中发现的问题汇总、测评证据和证据源记录、测评委托单位的书面认可文件</p>

4.2.2.4 报告编制活动

在现场测评工作结束后,应对现场测评获得的测评结果(或称测评证据)进行汇总分析,形成等级测评结论,并编制测评报告。

测评人员在初步判定单项测评结果后,还需进行单元测评结果判定、整体测评、系统安全保障评估,经过整体测评后,有的单项测评结果可能会有所变化,需进一步修订单项测评结果,而后针对安全问题进行风险评估,形成等级测评结论。报告编制活动应包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、系统安全保障评估、安全问题风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制七项主要任务。

详细要求见下表:

工作内容	工作详细任务	工作依据(模版)
1. 单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	测评报告的等级测评结果记录部分
	分析单项测评项的测评证据,并与要	

	求内容的预期测评结果相比较, 给出 单项测评 结果和符合程度得分	
	综合判定单项测评项的测评结果	
2. 单元测评 结果判定	汇总不同测评对象对应测评指标的单项 测评结果情况	测评报告的单元测评 小结部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3. 整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他 测评项(包括安全控制点、安全控制 点间、区域间)之间的关联关系及对结 果的影响情况	测评报告的整体测评 部分
	根据整体测评分析情况, 修正单项测 评结果符合程度得分和问题严重程度 值	
4. 系统安全 保障评估	根据整体测评结果, 计算修正后的每个 测评对象的单项测评结果和符合程 度得分	测评报告的系统安全 保障评估部分
	根据各对象的单项符合程度得分, 计 算安全控制点得分	
	根据安全控制点得分, 计算安全层面 得分	
	根据安全控制点得分和安全层面得 分, 总体评价被测定级对象已采取的 有效保护措施和存在的主要安全问题 情况	
5. 安全问题 风险分析	针对整体测评后的单项测评结果中部分 符合项或不符合项所产生的安全问 题, 结合关联测评 对象和威胁, 分析 可能对定级对象、单位、社会及国家 造成的安全危害	测评报告的安全问题 风险分析部分
	结合安全问题所影响业务的重要程 度、 相关系统组件的重要程度、安全 问题严重程度以及安全事件影响范围 等综合分析可能造成的安全危害中的 最大安全危 害(损失)结果	
	根据最大安全危害严重程度进一步确 定定级对象面临的风险等级, 结果为 “高” “中” 或 “低”	
6. 等级测评 结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部 分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级 测评结论部分
	计算定级对象综合得分, 形成等级测 评结论, 形成等级测评结论	
7. 测评报告 编制	概述测评项目情况, 整理前面几项任 务的输出/产品	经过评审和确认的被 测定级对象等级测评 报告
	针对被测定级对象存在的安全隐患,	

	提出处置建议	
	根据测评协议书、测评委托单位提交的相关文档、测评原始记录和其他辅助信息,对测评报告进行评审	
	评审通过后,由项目负责人签字确认并提交给测评委托单位	

4.2.2.5 测评实施活动文档

测评机构在上述各阶段活动的测评实施服务过程中,根据服务规范和采购人要求,提供系统、完整、清晰的服务日常报告。

提供的服务文档应至少但不限于如下文档:

测评准备活动阶段:

- 《项目计划书》;
- 《等级保护对象调查表》;
- 《会议记录表》;

方案编制活动阶段:

- 《网络安全等级保护测评方案》;
- 《测评指导书》;
- 《风险规避实施方案》;

现场测评活动阶段:

- 《现场测评授权书》;
- 《文档交接单》;
- 《会议记录》;

报告编制活动阶段:

按系统提交《网络安全等级保护等级测评报告》及《渗透测试报告》,并针对该信息系统提出安全整改建议。

4.3. 网络安全培训服务

投标人依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)、《网络安全等级保护测评高风险判定指引》(T/ISEAA 001-2020)等文件对“定期对从业人员进行网络安全教育、技术培训和技能考核”的相关规定,一是自合同签订之日起一年内,协助采购单位

开展采购单位全体人员不少于 1 次的网络安全意识培训；二是对从事网络安全技术岗位人员开展专业技能或认证培训(提供 3 人次专业认证机构的网络安全认证培训如 CISAW 认证培训等)。

4.4. 网络安全漏洞扫描评估服务

投标人依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019），结合用户的实际网络安全需求，自合同签订之日起一年内提供 4 次安全漏洞扫描评估服务。通过采用多种专业漏洞扫描工具针对等级保护对象开展交叉漏洞扫描及验证服务，由经验丰富的专业网络安全服务人员对扫描结果实施安全分析，及时掌握等级保护对象的安全状况，发现存在的主要安全问题和薄弱环节，出具《安全漏洞扫描评估报告》，并提供完善的修补建议，指导落实安全措施，及时修补漏洞，建立网络安全长期保障机制，降低安全风险，促进等级保护对象持续安全稳定运行。

4.5. 网络安全应急响应服务

投标人依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《海南省信息化条例》等文件对网络安全事件“应急预案”、“应急演练”、“应急响应”的相关规定，结合客户需要和信息系统实际情况，在信息系统安全事件发生时，自合同签订之日起一年内提供 4 次现场网络安全应急响应服务，对安全事件发生的信息系统 30 分钟内进行响应，2 小时内到达现场开展安全事故分析，8 小时内协助提供解决安全故障、修复系统，最大限度的保护服务器和数据，最快的速度恢复访问和网络畅通，使信息系统恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失，服务结束后出具《网络安全应急响应处置报告》。

4.6 网络安全加固服务

投标人在开展网络安全等级保护等级测评及相关网络安全保障服务过程中，针对发现的网络安全问题和差距，依据国家及行业网络安全等级保护相关标准和法规要求，提供 1 次网络安全加固服务。投标人应从网络安全、主机安全、应用安全和数据安全等多角度，结合多种技术手段为采购人的等级保护对象提供网络

安全加固服务，将安全技术体系、安全策略、安全措施和要求落实到具体设备和安全管理工作上，将网络架构、服务器、网络设备、安全设备、操作系统、数据库、应用系统等提升到符合相关国家及行业信息安全要求的安全状态，提升系统安全防护水平，实现等保合规，服务结束后出具《网络安全加固报告》。

4.7 网络安全应急演练服务

投标人依据《中华人民共和国网络安全法》、《国家网络安全事件应急预案》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全事件应急演练指南》（GB/T 38645-2020）等文件的要求，结合采购人的实际情况，提供一年 1 次网络安全应急演练服务。协助采购人编制《信息安全事件应急预案》，并对信息系统相关人员进行应急预案、应急技巧及对典型的信息安全事件进行预防等方面的培训，并针对《信息安全事件应急预案》开展相应的应急演练工作，演练结束后出具《网络安全应急演练总结报告》。

4.8 重大节日期间安全值守服务

合同期内的重大节日及“护网行动”期间对天涯正义网进行全时 WEB 网站安全云监测，部署安全平台对所有服务器、网络设备等资产进行搜集日志及分析，遇有攻击时能及时预警。

五、项目服务要求

5.1 工作要求

投标人须给出采购单位在进行调查和评估时所需要提供的信息列表，并经采购单位确认。采购单位有权利不提供信息列表以外的任何信息。

安全评估必须按照分层的原则，包括但不限于以下对象：物理环境、网络结构、网络服务、主机系统、数据、应用系统、安全系统、安全相关人员、处理流程、安全管理制度、安全策略等。

投标人应详细描述安全调查和评估的组织方式，包括组成的人员及分工、评估的过程组织、实施时间安排、评估方式所遵循的标准等。投标人需要描述调查

和评估过程的步骤，每一步骤的具体内容、时间安排、详细实施过程、可能对网络及主机造成的影响等等。

安全调查和评估的过程中，投标人如需采购单位配合，投标人需详细描述需要配合的内容。如需采购单位协助完成各种表单，需要详细描述表单的名称、功能及主要表项等等，并由投标人给出具体示例。采购单位有权利拒绝提供任何未事先提出的配合要求，由此产生的损失由投标人负完全责任。

安全调查和评估过程中，如需使用安全工具，请详细描述所使用的安全工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境和平台的要求等。

投标人应向采购单位提供详细的评估的原始材料、各种表单及结果报告。

投标人需要详细描述本次评估采用的评估方式及标准。

5.2 项目组人员要求

1、供应商须根据项目特点和实际情况，提出项目团队配置方案，包括团队成员、组织架构和分组分工等，满足项目实施的需要。

2、供应商项目团队成员应不少于 1 名项目经理、4 名项目团队人员。项目经理负责项目现场实施，具有公安部信息安全等级保护评估中心颁发的《信息安全等级测评师证书》或中关村信息安全测评联盟颁发的《网络安全等级测评师证书》，等级达中级及以上，至少有 5 年以上等级保护测评工作经历和经验（至少 5 年以上的工作经历和经验的证明材料以初次取得的测评师证书时间为准，初次取得的测评师证书时间截至 2023 年 3 月 1 日至少 5 年，初次取得的测评师证书可以是初级的）；团队成员必须具备公安部信息安全等级保护评估中心颁发的《信息安全等级测评师证书》或中关村信息安全测评联盟颁发的《网络安全等级测评师证书》，至少有 2 年以上的等级保护测评工作经历和经验（2 年以上的工作经历和经验的证明材料以初次取得的测评师证书时间为准，初次取得的测评师证书时间截至 2023 年 3 月 1 日至少 2 年）。供应商须在响应文件中提供完整的实施团队名单及职责分工，所有人员必须属于测评机构在册员工（提供社保缴纳证明为认定依据或出具承诺函），并提供相应人员相关简历信息（包含所学专业、学历及相关资质证明与工作经验），相关证明须加盖测评机构公章。

3、供应商中标后必须提供现场的等级保护测评服务，供应商如非海南本地的测评机构必须派驻满足上述 1，2 条约定的相关资历项目经理和实施团队成员

在海南本地实施现场测评直至所有成果报告编写完成且通过采购单位验收合格，同时包括现场提供等级保护政策/标准咨询、等级保护建设整改指导、整改情况复验证、信息系统安全检查咨询、网络系统安全方案设计等服务。如实际提供的项目经理和项目团队成员与投标提供的名单材料不符，将视为虚假应标，采购单位有权按违约处理解除合同。若采购单位认为项目经理或项目团队成员能力与工作所要求的能力不相称而提出更换时，测评机构必须予以更换，人员更换不得影响测评成果交付时间；供应商单方面更换项目经理或项目团队成员必须经采购单位书面同意，否则按违约处理解除合同。

4、按照公安部对测评机构管理的规定和要求，测评项目现场实施的人员必须是本机构的持证测评师，而且测评项目不允许分包或转包，中标人一旦出现上述违规情况采购人有权解除合同。

5、项目团队实施中提供 7×8 小时本地咨询服务。项目验收后提供 1 年的本地售后跟踪咨询服务，自项目验收通过之日起计算。在采购单位提出服务请求时，项目团队应在 30 分钟内响应，如紧急或特殊情况需要 2 小时内到达采购人现场，在 24 个小时内提供解决方案。

5.3 数据安全及应急响应处置要求

供应商在开展信息系统网络安全等级保护测评及相关网络安全保障服务前，必须向采购单位提供信息系统数据备份建议，指导采购单位或第三方完成信息系统数据备份，并在项目实施过程中自觉遵守国家有关信息安全的法律法规、行政规定、方针政策等规定，严格按照国家相关标准和规范开展测评及相关网络安全保障服务工作，对开展工作过程中所获悉采购单位的数据信息，应实施有效保护和管理，加强数据安全使用管控，避免造成信息泄露。

开展信息系统网络安全等级保护测评及相关网络安全保障服务过程中如信息系统发生紧急安全事件等突发情况时，提供现场的应急响应服务，协助采购单位和第三方对突发情况进行应急处置，协助和指导采购单位和第三方解决安全故障、修复系统，最大限度的保护服务器和数据安全，最快的速度恢复访问和网络畅通，使信息系统恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失。

5.4 安全保密要求

要求供应商制定等保测评服务安全保密制度，确定项目保密责任人，同时要求供应商：

1、按照国家和海南省有关保密规定，与采购单位签订保密协议，参与测评或评估的工作人员签订保密承诺函；

2、严格履行保密职责，按照保密规定开展等保测评工作。

5.5 验收标准

1、完成了采购需求的所有安全服务内容；

2、提交《网络安全等级保护等级测评报告》、《安全漏洞扫描评估报告》、《网络安全应急响应处置报告》、《网络安全加固报告》、《网络安全应急演练总结报告》等成果交付文件。

3、提交项目实施阶段所有的过程文档。

六、项目工期

合同签订生效后完成定级备案且具备项目实施条件后 60 天内完成网络安全等级保护等级测评服务、整改指导服务，并按要求出具相关服务成果及报告。合同签订生效后一年内完成同时协助开展网络安全培训、网络漏洞扫描评估服务、网络安全应急响应服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练及重大节日期间安全值守服务等安全保障服务。

第四章 合同主要条款

(注：本合同仅为合同的参考文本，具体内容以双方签订为准)

合同编号：

技术服务合同

项目名称：

甲方（委托方）：海南省人民检察院

乙方（受托方）：

签约地点：海南省海口市

签约时间： 年 月 日

甲乙双方根据 年 月 日 海南省人民检察院 2023 年网络信息系统等级保护测评及安全保障服务 的采购意向书及用户需求书的要求，甲乙双方就此次中标的事宜，甲方委托乙方对甲方单位的信息系统开展技术服务，为保证服务过程的顺利进行，提高信息系统的安全性，经双方友好协商达成一致意见，签订本合同，共同遵守以下条款。

第一条、技术服务内容

序号	概述	
1	等级保护测评服务	<p>依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等有关管理规范和技术标准，对等级保护对象的整体保护状况和等级保护对象组件，逐一进行安全等级保护测评，测评的内容包括以下内容：（1）安全技术测评：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；（2）安全管理测评：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等五个方面的安全测评；完成测评工作后，按等级保护对象出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。</p> <p>在完成网络安全等级保护测评后，根据本项目相关网络安全等级保护测评报告，针对等级测评过程发现的问题，提供甲方设计咨询，并依据网络安全等级保护政策法规和标准规范，以及《关于开展网络安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安[2009]1429 号）的规定，并结合甲方的实际情况，针对被测评等级保护对象提供详细的《整改建议方案》。</p>
2	信息系统备案服务	<p>投标人依据国家网络安全等级保护管理规定，参照《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》GB/T 22240-2020 定级标准，协助采购单位完成等级保护对象的定级和备案工作，具体内容如下：</p> <p>（1）、协助对等级保护对象进行识别，明确等级保护对象的边界和定级对象，对等级保护对象的子系统进行划分，确定等级保护对象以及子系统的安全等级。</p> <p>（2）、结合定级相关标准和行业的相关定级指导文件，对现有等级保护对象的安全等级进行重新评估，如信息系统或安全等级发生变化的，协助采购单位完成等级保护对象安全等级变更，向公安机关申请办理变更手续。</p>

3	监督检查协助服务	依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等有关管理规范和技术标准，对等级保护对象的整体保护状况和等级保护对象组件，逐一进行安全等级保护测评，测评的内容包括以下内容：（1）安全技术测评：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；（2）安全管理测评：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等五个方面的安全测评；完成测评工作后，按等级保护对象出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。
4	安全培训服务	在完成网络安全等级保护测评后，根据本项目相关网络安全等级保护测评报告，针对等级测评过程发现的问题，提供甲方设计咨询，并依据网络安全等级保护政策法规和标准规范，以及《关于开展网络安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安[2009]1429号）的规定，并结合甲方的实际情况，针对被测评等级保护对象提供详细的《整改建议方案》。
5	网络安全漏洞扫描评估服务	结合实际网络安全需求，自合同签订之日起一年内提供4次安全漏洞扫描评估服务。通过采用多种专业漏洞扫描工具针对等级保护对象开展交叉漏洞扫描及验证服务，由经验丰富的专业网络安全服务人员对扫描结果实施安全分析，及时掌握等级保护对象的安全状况，发现存在的主要安全问题和薄弱环节，出具《安全漏洞扫描评估报告》，并提供完善的修补建议，指导落实安全措施，及时修补漏洞，建立网络安全长期保障机制，降低安全风险，促进等级保护对象持续安全稳定运行。
6	网络安全应急响应服务	自合同签订之日起一年内，提供不少于4次现场网络安全应急响应服务，对安全事件发生的信息系统30分钟内进行响应，2小时内到达现场开展安全事故分析，8小时内协助提供解决安全故障、修复系统，最大限度的保护服务器和数据，最快的速度恢复访问和网络畅通，使信息系统恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失，服务结束后出具《网络安全应急响应处置报告》。
7	网络安全加固服务	在开展网络安全等级保护等级测评及相关网络安全保障服务过程中，针对发现的网络安全问题和差距，依据国家及行业网络安全等级保护相关标准和法规要求，提供1次网络安全加固服务。

8	网络安全应急演练服务	结合采购人的实际情况，提供一年 1 次网络安全应急演练服务。协助采购人编制《信息安全事件应急预案》，并对信息系统相关人员进行应急预案、应急技巧及对典型的信息安全事件进行预防等方面的培训，并针对《信息安全事件应急预案》开展相应的应急演练工作，演练结束后出具《网络安全应急演练总结报告》。
9	重大节日期间安全值守服务	合同期内的重大节日及“护网行动”期间对天涯正义网进行全时 WEB 网站安全云监测，部署安全平台对所有服务器、网络设备等资产进行搜集日志及分析，遇有攻击时能及时预警。
10	其他技术支持服务	为保证本项目顺利进行，自合同签订生效之日起，乙方向甲方按需提供一年期技术支持服务，包含按等级保护要求对等级保护对象进行渗透测试、等级保护政策/标准咨询、信息系统安全检查咨询、等级保护安全建设整改等咨询服务

第二条、技术服务范围

本项目拟定服务范围内的信息系统如下：

序号	等级保护对象	级别
1	检察业务应用系统 2.0 及身份认证系统	第三级 (S3A3G3)
2	天涯正义网信息系统	第三级 (S3A3G3)
3	智慧未成年人保护服务及智慧行政检察公益诉讼线索分析系统	第三级 (S3A3G3)
4	政务外网门户网站	第二级 (S2A2G2)
5	政务外网邮件系统	第二级 (S2A2G2)

第三条、技术服务依据

- 1、《中华人民共和国网络安全法》国家主席第五十三号令
- 2、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》国务院 147 号令
- 3、《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43 号）
- 4、《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安[2009]1429 号）

- 5、 《海南省信息化条例》（自 2013 年 11 月 1 日起施行）
- 6、 《关于进一步加强信息安全等级保护工作的通知》（琼等保办【2013】2 号）
- 7、 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》GB17859-1999
- 8、 《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》GB/T 25058 - 2019
- 9、 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019
- 10、 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》GB/T25070-2019
- 11、 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》GB/T 28448-2019
- 12、 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》GB/T28449-2018
- 13、 《网络安全等级保护测评高风险判定指引》T/ISEAA 001-2020
- 14、 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》GB/T 22240-2020
- 15、 《信息系统安全管理要求》GB/T 20269—2006
- 16、 《计算机信息系统安全等级保护划分准则》 GB 17859-1999
- 17、 《信息安全风险评估规范》GB/T 20984-2007
- 18、 《信息安全事件管理指南》GB/Z 20985-2007
- 19、 《信息安全事件分类分级指南》GB/Z 20986-2007

第四条、技术服务地点及服务期限

- 1、 技术服务地点：海南省人民检察院
- 2、 技术服务期限：

合同签订生效后完成定级备案且具备项目实施条件后 60 天内完成网络安全等级保护等级测评服务、整改指导服务，并按要求出具相关服务成果及报告。

合同签订生效后一年内完成同时协助开展网络安全培训、网络漏洞扫描评估服务、网络安全应急响应服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练及重大节日期间安全值守服务等安全保障服务。

第五条、技术服务的交付成果及验收要求

- 1、 乙方完成本合同项下等级保护对象的网络安全等级保护等级测评服务、整改指导服务、协助开展网络安全培训、网络漏洞扫描评估服务、网络安全应急响应服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练及重大节日期间安全值守服务等安全保障服务，并按要求提供相关报告或文档。
- 2、 乙方按等级保护对象提交相应的服务成果：

《网络安全等级保护等级测评报告》

《信息系统渗透测试报告》

《漏洞扫描报告》

- 3、完成整改指导服务，按等级保护对象出具《整改建议方案》。
- 4、提交项目实施过程中的过程文档。
- 5、乙方满足验收标准后，如甲方未能在乙方交付项目成果后的7个工作日内就项目成果提出书面异议或未能及时组织相关人员对项目进行验收，视为项目验收通过。

第六条、技术服务费及付款方式

1、本合同的服务费价税合计：人民币 元整（¥ 元）。

2、具体项目定价详见下表

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计
1	等级保护测评服务	项			
2	信息系统备案服务	项			
3	监督检查协助服务	项			
4	安全培训服务	项			
5	网络安全漏洞扫描评估服务	项			
6	网络安全应急响应服务	项			
7	网络安全加固服务	项			
8	网络安全应急演练服务	项			
9	重大节日期间安全值守服务	项			
10	其他技术支持服务	项			
总价	(小写) ¥ 元				
	(大写) 人民币 元整				

3、付款方式：本项目采用以下方式支付

- a) 合同签订后 15 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的 50%首付款，即人民币（大写）元整（小写：¥）。
- b) 项目通过验收后 15 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的 50%尾款，即人民币（大写）元整（小写：¥）。

4、乙方指定收款账户信息

单位名称：

开户银行：

账 号：

第七条、双方的责任和义务

1、甲方责任和义务

- a) 甲方应提供本合同中各项安全服务内容所需的工作环境包括但不限于提供内外网网络接入环境、提供机房出入条件及确认陪同人员、提供可进行访谈的专门场所、协助搭建相关服务的测试环境等，并对乙方所提供的服务工作做好相应的配合工作。
- b) 甲方根据本项目的实际需要向乙方提供有关的资料包括但不限于与项目实际运行一致的网络拓扑图、等级保护对象运行的设备资产清单、系统设计方案、建设方案、安全管理制度及制度执行记录等技术文档，并保证所提供的所有资料完整、真实、合法。
- c) 为防范安全服务过程中的异常问题，甲方需在乙方开展服务前对所涉及的系统文件数据、数据库数据、主机关键配置文件等数据进行备份，确保在异常问题发生后能及时采取应急处理措施，有效的恢复到正常状态。
- d) 乙方开展安全服务过程中，甲方应安排人员配合包括但不限于进出机房应由甲方人员全程陪同、人工核查设备应由甲方人员提供配合操作，乙方人员记录结果、工具扫描应提供不影响正常业务运行的时间或环境、渗透测试应给予出具授权委托书等协作事项。
- e) 按本合同第六条技术服务费及付款方式按时向乙方支付相关款项。
- f) 负责甲方内部各部门、第三方人员之间的协调工作。
- g) 组织人员对乙方提交的方案、报告及相关文档等进行审核确认。

h) 负责组织人员对整体项目的验收和签署验收报告。

2、乙方的责任和义务

- a) 负责提供本合同项下的所有安全服务内容。
- b) 乙方遵守中华人民共和国有关的法律和法规，不得利用服务过程中发现甲方信息系统存在的安全漏洞等从事任何不符合国家法律、法规或含有损害公共利益或对他人的合法权益等违法行为。
- c) 因乙方进行定期设备或工具维护、升级等可能影响服务的正常开展时，乙方应提前通告，说明必要情况，并尽可能减少影响，但乙方不就此承担任何责任。甲方亦应提前做好准备工作，配合乙方的定期设备或工具维护、升级等工作。
- d) 在安全服务期间，乙方有义务向甲方提供相应服务对象的数据备份建议。
- e) 按照合同第四条技术服务地点及服务期限和第五条技术服务的交付成果及验收要求的相关约定按时保质保量完成项目服务内容。
- f) 依照合同第五条技术服务的交付成果及验收要求的相关约定，负责向甲方提交项目服务要求中约定的相关文档，以纸件方式交付甲方验收评审。
- g) 根据甲方要求，及时向甲方书面通报项目进展情况。
- h) 乙方本着尽责、客观公正的原则，按照国家网络安全等级保护等级测评的相关标准开展等级保护对象的等级测评的工作，如实呈现甲方等级保护对象的测评结果，甲方不得以等级保护对象的测评结论必须达到中或以上作为项目验收标准和付款要求。

第八条、项目需求变更

为了维护和兼顾各方的利益，确保服务的质量，在本合同签署后，双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的服务，为此，双方同意：

- 1、一方应当将变更请求以书面形式提交给另一方，其内容包括该变更对合同价格、项目服务要求、服务内容的影响和变化以及对合同条款的影响等。
- 2、一方在收到另一方的变更建议后，应当在2个工作日内以书面方式通知另一方是否同意和接受上述变更建议。如果双方同意变更，则双方对此变更以书面形式做出确认，双方按照变更后的约定履行本合同。
- 3、如一方不同意另一方变更建议，双方仍按原合同执行。

第九条、项目声明

项目验收合格后，由于本项目范围内等级保护对象发生变更而涉及到的系统构成组件（或子系统）都应重新进行评估，本项目已提交的成果不再适用。

第十条、保密条款

- 1、与项目有关的信息，包括但不限于：项目进度、技术方案、技术成果、需求分析、技术报告、检测报告、实验数据、实验结果、图纸、操作手册、技术文档、相关的函电、会议记录、项目过程形成的数据和记录等相关资料、甲乙双方承担保密的义务。
- 2、以上信息无论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性，均为保密信息内容。但被保密的信息已被其所有人公开成为公众可获得的信息及被法律、法规、行政或司法机关要求提供的信息（但仅限提供要求的用途）除外。
- 3、甲乙双方相互承诺遵守如下规定，以保证双方的保密信息严格保密：
 - a) 严守机密，并采取所有保密措施和制度保护该秘密（包括但不限于任一方为保护其自有秘密所采用的合理的措施和制度）；
 - b) 未经对方书面同意，一方不得通过任何方式和途径向第三方披露相关保密信息；未经对方书面同意，一方不得利用另一方提供的保密信息与任何第三方进行商业行为；
 - c) 除用于履行与对方的就该项目签订的合同之外，未经对方书面许可，任何时候不得利用该秘密；
 - d) 不复制或通过反向工程使用该秘密，任一方应与所能接触该秘密的相关人员签订保密协议；
- 4、乙方对甲方所提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方可仅为本合同目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

- 5、甲乙双方保密义务期限自甲乙双方就本项目第一次接洽开始，在本项目实施过程中以及合同终止或解除后持续有效，直到相关保密信息依法公开为止。

第十一条、知识产权

因履行本合同，乙方提供项目服务成果知识产权归甲方所有。

第十二条、不可抗力

在合同生效后至履行完毕前，任何一方由于不可抗力的原因（包括但不限于水灾、火灾、地震、台风以及任何一方都不能控制的意外事故和情况）不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或者不能完全履行的理由并及时提供有效证明，经双方协商后允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并不因此而承担违约责任。

第十三条、违约处理

- 1、乙方应在合同签订生效后完成定级备案且具备项目实施条件后 60 天内完成网络安全等级保护等级测评服务、整改指导服务；合同签订生效后一年内完成协助开展网络安全培训、网络漏洞扫描评估服务、网络安全应急响应服务、网络安全加固服务、网络安全应急演练及重大节日期间安全值守服务等安全保障服务，并按要求出具相关服务成果和报告，如因乙方的原因造成无法按时完工，乙方应赔偿甲方违约金，按合同总价的 5%乘以逾期天数计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 2、因甲方未按合同规定时间付款，甲方应赔偿乙方违约金，按当期应付未本金，以中国人民银行发布的银行间同业拆借年利率为标准计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 3、因甲方或第三方环境不满足测评环境和要求等原因而造成的工期延误，应相应的顺延服务工期。乙方不承担延期违约金责任，有权要求甲方对此而给乙方造成的直接经济损失进行赔偿。
- 4、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。
- 5、因任何一方原因造成资料泄密的，违约方应承担相应法律责任。
- 6、当一方发现对方有违反或可能违反保密规定的情况时，有权要求对方立即停止违约行为同时改进保密措施，并对受到的经济损失进行补偿。受损方有权主张其它的权

利和赔偿。包括但不限于一方因调查另一方的违约行为而支付的合理费用，诉讼的费用等。

第十四条、有效期和终止

- 1、 本合同自双方签字盖章之日起生效，若双方签字盖章时间不一致，以后签字盖章一方时间为合同生效时间，有效期至双方履行完毕所有义务止。
- 2、 为执行本合同而书面签订的有关附件、纪要、备忘录和互相交换的文件等应视为本合同的组成部分，并具有与本合同同等的法律效力。
- 3、 上述终止不应解除合同任何一方在终止之日前根据本合同规定所产生的一切义务和责任。

第十五条、纠纷处理方式

甲乙双方因履行本合同发生争议，应协商调解解决，协商不成的，甲乙双方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

第十六条、关于送达

- 1、 合同签署页联系信息。
- 2、 一方当事人向其他当事人所发出的信件，需依据本合同约定的送达信息发出，信件交邮后若因以下情况的非发件人过错原因造成的无法送达，则以文书退回之日或信件交邮后的第7日视为送达：
 - a. 收件人身份不明；
 - b. 无人签收；
 - c. 收件人拒收；
 - d. 地址不详；
 - e 地址搬迁；
 - f. 长期未自取等
- 3、 人民法院的诉讼文书（含裁判文书）向合同签署页地址送达的，视为有效送达。

第十七条、附则

- 1、 其它本合同未言明事项，一律按《中华人民共和国民法典》规定执行。
- 2、 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
- 3、 本合同包含附件《中标通知书》为合同不可分割的部分。
- 4、 本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：海南省人民检察院（盖章）

地址：海南省海口市美兰区美祥横路

法定（授权）代表人：_____

合同联系人：_____

联系方式：_____

_____年_____月_____日

乙方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

合同联系人：_____

联系方式：_____

_____年_____月_____日

第五章 响应文件内容和格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码。

- 1、投标函
- 2、报价一览表
- 3、分项报价明细表
- 4、法定代表人证明书
- 5、授权委托书
- 6、供应商基本情况一览表
- 7、供应商资格要求文件
- 8、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书
- 9、不存在与参加本项目采购活动的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的承诺函
- 10、磋商保证金缴纳凭证
- 11、用户需求响应表
- 12、技术部分
- 13、投标人认为需要的其他材料
- 14、中小企业声明函（没有可不提供）
- 15、监狱企业证明文件（没有可不提供）
- 16、残疾人福利性单位声明函（没有可不提供）

注：以上复印件均需要加盖公章。本项目不需提供原件。未提供格式的由供应商自拟。

海南省人民检察院 2023 年网络信息系统等级 保护测评及安全保障服务

响应文件

项目编号：

供应商（投标人）名称： _____（公章）

法定代表人或委托代理人： _____（签字）

日期： _____年____月____日

目 录

(格式自拟)

一、投标函

致：海南泓兴工程项目管理有限公司：

根据贵司 _____ 项目（项目编号：_____）的竞争性磋商文件，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表投标人_____（投标单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受竞争性磋商文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照竞争性磋商文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的投标有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我方递交响应文件正本壹份，副本叁份，另提供电子版一份，并保证响应文件提供的数据和材料是真实、准确的。否则，愿承担《政府采购法》第七十七条规定的法律责任。
- 4、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的磋商保证金可被贵方没收。
- 5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
- 6、我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- 7、如果我方中标，我们将根据竞争性磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 8、如果我方中标，我方将支付本次招标代理服务费。

供应商（投标人）名称： _____（盖章）

地址： _____ 邮编： _____

电话： _____ 传真： _____

法定代表人（或授权代理人）： _____（签名或盖章）

职务： _____

日期： _____

二、报价一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
合同履行期限（交货期）	
质量要求	

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

注：1. 投标报价应包括竞争性磋商文件所规定的用户需求书的全部内容，投标总金额包括本磋商文件中要求的所有货物和服务的费用，包括运输、安装、维保、保险、税收等相关费用。

2. 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

三、分项报价明细表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	小计（元）
1					
2					
3					
4					
5					
...					
	合计：				

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

注：1、投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

2、分项报价明细表格式不得自行改动，行数可以自行添加。

3、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。

四、法定代表人证明书

供应商（投标人）名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年___月___日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____ 职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

供应商（投标人）名称：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签名或盖章）

日期：_____年___月___日

五、授权委托书

致：海南泓兴工程项目管理有限公司

本授权书声明：

委托人（公司名称）：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

委托代理人：姓名_____ 性别：____ 出生日期：____年__月__日

所在单位：_____ 职务：_____

身 份 证：_____ 联系方式：_____

兹委托代理人_____作为我方授权代表参加海南泓兴工程项目管理有限公司组织的 _____项目（项目编号：_____）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加投标活动；
- 2、出席开标评标会议；
- 3、签订与中标事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

附：委托代理人身份证复印件

供应商（投标人）名称：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签名或盖章）

委托代理人：_____（签名）

日期：_____年__月__日

六、供应商基本情况一览表

供应商名称			
注册地址		邮政编码	
联系方式	联系人		电 话
	传 真		网 址
法定代表人			
成立时间			
营业执照号			
注册资金			
开户银行			
账 号			
经营范围			
备 注			

七、供应商资格要求文件

声明函

致：海南泓兴工程项目管理有限公司

为响应贵公司组织的_____（项目编号为：_____）
货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

- 1、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 2、本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入供应商未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”三类不良信用记录。

本公司对上述声明的真实性负责，如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

八、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

致：海南泓兴工程项目管理有限公司

本公司作为参加本次_____（项目编号为：_____）的供应商，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

九、不存在与参加本项目采购活动的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的承诺函

致：海南泓兴工程项目管理有限公司

为响应贵公司组织的_____（项目编号为：_____）
的招标采购活动，我司郑重承诺如下：

我公司在参加该项目招标采购活动中，不存在与参加本项目采购活动的其他
供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

十、保证金缴纳凭证

十一、用户需求响应表

说明：投标人必须仔细阅读竞争性磋商文件中所有“用户需求书”中的技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人须根据所投产品的实际情况如实填写。

序号	服务内容	竞争性磋商文件 要求内容	供应商（投标人） 响应内容	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	...				

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。

3、“页码索引”指“投标人服务内容响应”所对应的证明材料在供应商响应文件中的页码。

十二、技术部分

(包括但不限于技术资料、技术方案、实施方案、服务承诺等)

十三、投标人认为需要的其他材料

中小企业声明函（没有可不提供）

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2021〕46号)的规定，本公司(联合体)参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建(承接)企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建(承接)企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

监狱企业证明文件（没有可不提供）

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位声明函（没有可不提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

二次报价一览表（最终报价表）

项目名称：

项目编号：

根据磋商会议上明确的各项要求，本公司对竞争性磋商项目做出最终报价如下：

项目名称	
投标人报价（元）	大写：
	小写：
对竞争性磋商文件的 响应承诺	完全响应该项目竞争性磋商文件的要求，并同意按最终报价与首次报价下浮比例对分项单价中价格进行相应调整，并承诺最终报价的分项单价低于或等于第一次报价的分项单价。如我方中标，我方完全接受磋商文件、付款方式等全部要求。
其他说明 (如无可以不用填写)	

注：1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有货物、服务、安装、维保、税等全部费用；

2、报价一览表格式不得自行改动；

3、大写数字：零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿。

供应商（投标人）名称：_____（盖章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

（注：磋商投标人按以上格式制作《二次报价一览表》，并加盖单位公章后自行携带到磋商现场，用于磋商投标人进行最后报价。防止填写错误，供应商自行准备多份《二次报价一览表》）

第六章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6、综合评分具体评审的内容详见技术、商务评分表。

7、价格分计算方法：

满足竞争性磋商文件要求且最后报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价 / 最后磋商报价) × 价格权值 × 100

如供应商满足第二章第 19 条“关于政策性优惠”规定的，应按该条规定对供应商的最后报价进行调整。

8、综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表 1

1、初步审查表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	供应商资格	是否符合供应商资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合竞争性磋商文件的签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝			
4	磋商保证金	是否按照磋商文件的规定提供了足额有效的磋商保证金。			
5	投标有效期	是否满足竞争性磋商文件要求			
6	合同履行期限（交货期）	是否满足竞争性磋商文件要求			
7	其他	无其他无效认定条件			
结 论					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委：

附表 2

2、技术、商务评分表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	评审要素	评分标准	分值
1	资质认证 (20分)	供应商 2020 年 1 月至今获得公安部第三研究所或中关村信息安全测评联盟评选的年度网络安全等级保护测评机构工作表现突出单位的得 5 分，没有得 0 分。（提供中国等级保护官网截图证明或相关证明复印件加盖公章）	5
		具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的得 5 分，没有得 0 分。（提供证书复印件加盖公章）	5
		具有中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）颁发的信息安全风险评估服务资质证书或中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质风险评估证书的得5分，没有得0分。（提供证书复印件加盖公章）	5
		供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全应急处理服务资质三级证书的得5分，没有得0分。（提供证书复印件加盖公章）	5
2	类似业绩 (10分)	供应商 2020 年 1 月至今具有网络安全等级保护测评服务合同案例，每个合同得 2 分，满分 10 分。（提供合同关键页复印件加盖公章）	10
3	人员资质 (20分)	供应商项目经理具有高级测评师、信息系统项目管理师和省级（含）以上信息安全等级保护专家委员会专家三个证书的得 5 分，具备以上任意两个证书的得 3 分，具备以上任意一个证书的得 1 分，否则不得分。（提供相应人员证书及在本单位近三个月连续不断的社保证明，复印件加盖公章。）	5
		供应商拟投入的本项目成员（项目经理除外）在满足采购基本需求的基础上， 具有高级测评师证书的，每人加 3 分； 具有中级测评师证书的，每人加 1 分； 具备注册信息安全专业人员(CISP)或者信息安全保障人员(CISAW)证书的，每人加 1 分； 本小项最高 10 分，同一人员具有多个证书的只参与一次评分。（提供相应人员证书及在本单位近三个月连续不断的社保证明，复印件加盖公章。）	10
		供应商 2020 年 1 月至今获得过国家互联网应急中心颁发的国家信息安全漏洞共享平台(CNVD)原创漏洞证明,每个证明得 1 分,最高得 5 分。（提供证书及官网查询截图加盖公章，不提供不得分）。	5

4	服务工具 (5分)	<p>本项目实施过程至少使用 2 种（含 2 种）同时获得中国国家信息安全产品认证证书和国家信息安全漏洞库兼容性资质证书的专业漏洞扫描等测评工具（如远程安全评估系统、等级保护威胁分析工具等），满足得 5 分，不满足得 0 分。（提供工具采购合同复印件及工具的相关证书复印件）</p>	5
5	技术方案 (35分)	<p>根据供应商针对本项目采购需求分析和理解响应情况包括但不限于项目背景分析、建设目标分析、项目服务内容、项目服务范围、项目服务要求等重点难点分析进行综合评分：</p> <p>（1）采购需求分析明确到位，描述详细清晰，应对措施合理，针对性和可操作性强，完全满足本项目需要，得 7 分；</p> <p>（2）采购需求分析基本明确到位，描述较详细清晰，应对措施较合理，针对性和可操作性较强，满足本项目需要，得 5 分；</p> <p>（3）采购需求分析一般，描述一般详细清晰，应对措施一般，针对性和可操作性一般，基本满足本项目需要，得 3 分；</p> <p>（4）采购需求分析较差，描述不清楚，应对措施较差，针对性和可操作性较差，不能满足本项目需要，得 0 分。</p>	7
		<p>根据投标文件中针对本项目提供的实施方案包括但不限于项目实施计划、实施内容及措施、工期安排、项目验收要求等进行综合评分：</p> <p>（1）整体方案结构完整，需求理解准确，内容科学合理，方法措施完善，针对性和可操作性强，完全符合项目实际要求，得 7 分；</p> <p>（2）整体方案结构较为完整，需求理解较为准确，内容较为科学合理，方法措施较为完善，针对性和可操作性较强，符合项目实际要求，得 5 分；</p> <p>（3）整体方案结构基本完整，需求理解基本准确，内容基本科学合理，方法措施基本完善，针对性和可操作性一般，基本符合项目实际要，得 3 分；</p> <p>（4）整体方案结构不完整，需求理解不准确，内容不够科学合理，方法措施不完善，针对性和可操作性差，不符合项目实际要求，得 0 分。</p>	7
		<p>根据供应商针对本项目提供的团队人员配置方案包括但不限于人员专业能力、项目实施经验、人员岗位职责分工等进行综合评分：</p> <p>（1）人员配备合理可行、专业性强，相关经验丰富，职责分工明确，得 7 分；</p> <p>（2）人员配备合理可行性较好、专业性较强，相关经验较丰富，职责分工较明确，得 5 分；</p> <p>（3）人员配备合理可行性、专业性一般，相关经验少，职责分工基本明确，得 3 分；</p> <p>（4）人员配备合理可行性、专业性差，相关经验缺乏，职责分工不明确，得 0 分。</p>	7
		<p>按照供应商针对本项目提供的项目管理的方法及要求包括但不限于项目进度管理、项目质量管理，项目人员管理、项目风险管理、项目保密管理等进行综合评分：</p>	7

		<p>(1) 项目管理方法及措施完善, 内容科学合理, 针对性和可操作性强, 得 7 分;</p> <p>(2) 项目管理方法及措施较为完善, 内容较为科学合理, 针对性和可操作性较强, 得 5 分;</p> <p>(3) 项目管理方法及措施基本完善, 内容基本科学合理, 针对性和可操作性一般, 得 3 分;</p> <p>(4) 项目管理方法及措施差, 内容不够科学合理, 针对性和可操作性差, 得 0 分。</p>	
		<p>按照投标文件中针对本项目提供得售后服务方案, 包括但不限于售后服务内容、售后服务人员配置、服务响应机制、售后服务方式及流程等进行综合评分:</p> <p>(1) 售后服务方案完善, 描述详细具体, 内容科学合理, 针对性和可操作性强, 各环节责任清晰, 得 7 分;</p> <p>(2) 售后服务方案较完善, 描述较详细具体, 内容较科学合理, 针对性和可操作性较强, 各环节责任较清晰, 得 5 分;</p> <p>(3) 售后服务方案基本完善, 描述一般详细具体, 内容基本科学合理, 针对性和可操作一般, 各环节责任基本清晰, 得 3 分;</p> <p>(4) 售后服务方案不完善, 描述内容简单, 内容不够科学合理, 针对性和可操作差, 各环节责任不清晰, 得 0 分;</p>	7
6	价格评分 (10 分)	<p>在有效投标报价中, 以最低投标报价为基准价, 其价格分为满分。其他供应商的报价分统一按下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 10</p>	10